



## Servicios post-venta

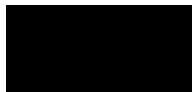
### JEMA A SU SERVICIO



Junto con el diseño y fabricación de sistemas de electrónica de potencia, JEMA ofrece una amplia y flexible gama de SERVICIOS que,

ajustándose a cada necesidad, permiten mantener su equipo en las mejores condiciones, alargando su vida útil.

### ATENCIÓN TELEFÓNICA 24H



Mediante un económico importe anual dispondrá de asesoramiento técnico en cualquier momento, para ayudarle cuando lo necesite.

### CONTRATO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO



Las intervenciones son acordadas con el cliente y se efectúan en horario laboral. Consisten en la comprobación y ajuste de todos los componentes y parámetros del sistema.

El número de revisiones anuales será función de la ubicación e importancia del equipo, recomendándose un mínimo de 2. En el precio de este servicio se incluye la mano de obra y los desplazamientos de cada revisión.

### CONTRATO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO



Con este contrato se asegura un plazo máximo de intervención, en horario normal de oficina.

### REPUESTOS



Los equipos a medida utilizan componentes especiales o configurados específicamente para su tarea. JEMA recomienda que cada sistema disponga de un juego de repuestos que garantice la posibilidad, en caso necesario, de repararlo adecuadamente y cuanto antes.

### FORMACIÓN



JEMA imparte cursos prácticos de formación tanto en sus instalaciones como en las del cliente, aportando la documentación necesaria para asegurar que su personal quede perfectamente capacitado.

### ACTIVIDADES ADICIONALES



Ponemos a su alcance una serie de servicios adicionales de gran interés:

- Asesoramiento técnico
- Auditorías, verificaciones, etc.
- Sustitución de baterías
- Renting de equipos

### NUESTRO S.A.T.



Los equipos de JEMA sólo pueden ser manipulados por personal autorizado, por lo que contamos con un Servicio de Asistencia Técnica (SAT) que es capaz de atender cualquier intervención necesaria.

Disponemos de técnicos altamente cualificados y de gran experiencia, que han sido formados para la prestación de cualquiera de los servicios descritos anteriormente, en cualquier lugar del mundo. Estamos a su servicio en España (5 centros SAT), Mexico y Dubai.

Mantenga su sistema siempre a punto  
con el mejor equipo de expertos: JEMA a su servicio



## JEMA AT YOUR SERVICE

Besides design and manufacture of power electronic systems, JEMA offers a wide and flexible range of SERVICES that, fitting any demand, allows you to maintain your equipment under the best conditions, enlarging its life cycle.

### 24 HOURS TELEPHONE ASSISTANCE

A low-cost annual fee will allow you to get technical support at any time, in order to assist you whenever you require it.

### PREVENTIVE MAINTENANCE CONTRACT

Visits are agreed with the customer and they are carried out within working hours. The assistance includes the checking and adjustment of all system components and parameters.

The number of annual revisions is based on the equipment emplacement and its significance, being advisable to perform them at least twice a year. The price of a. Tc 4.95